

GlobalEnglish Suite

全球化經濟的溝通難題 — 分散在各地的組織、企業重組、合併以及對全球化團隊日益加深的依賴性 — 使英語成為事實上的商務語言，也使 Enterprise Fluency™ 成為刻不容緩的要務。

越來越多的證據表明，有效的商務溝通和財務績效之間有明顯的關聯。今天，即使是成績斐然的全球化公司也在積極迎接來自共同願景溝通、專業標準保持和鼓勵創新的挑戰。¹ Enterprise Fluency™ 的重要性達到前所未有的高度。

促進 Enterprise Fluency™ 所需的基本技能就是商務英語。商務英語不僅僅是簡單的語言習得，還包括日常工作中的專業簡報、會議和電話會議、以及與特定商務職能（如行銷和金融）以及行業部門相關的主題，如能源和 IT/專業服務。

針對工作，按需隨選

與市場上的其他產品不同，GlobalEnglish Suite 套件能促進 Enterprise Fluency™ — 它包括一整套用於商務英語評估、正式學習、合作與績效支援的產品。

使用 GlobalEnglish Suite 套件，您的員工不僅能學習商務英語，還能運用商務英語完成工作。整個套件以實際商務應用為目標，使所有技能級別的員工都能夠更快、更準確地完成他們的工作。最終的生產力提升顯著且可以計量，工作成果的品質也大大提高。

推動 Enterprise Fluency™

就推動 Enterprise Fluency™（在全球經濟環境中推動企業業績成長的卓越溝通與協作）而言，GlobalEnglish Suite 是目前最有效的解決方案。

今天，促進 Enterprise Fluency™ 所需的關鍵技能就是商務英語溝通。GlobalEnglish Suite 讓您的員工完美地兼顧自身商務英語技能的培養和組織生產力的持續提高。我們易於部署的解決方案能夠吸引使用者，提供大型企業所需的擴充能力和效率，其出眾的成效已得到驗證。

¹ McKinsey Quarterly July 2011 Understanding Your 'Globalization Penalty'



什麼讓 GlobalEnglish 脫穎而出？

- 專注商務的內容和績效工具，專為需要英語的真實商務情境設計
- 深入、豐富的課程，提供從初學者到大師級共 11 個 商務英語級別
- 高效：豐富多樣的環境，透過正確結合績效 與學習來支援使用者
- 按需隨選：透過瀏覽器或行動設備按需提供即時績效支援
- GlobalEnglish Edge™ 以 15 種語言提供母語支援
- 最先進的雲端技術：包含社交功能、行動應用程式、文字轉語音功能和進階語音識別功能 的合作平台
- 可高度擴充的企業增強型 SaaS 平台：1,000 - 1,000,000 名使用者
- IT 獨立性：簡易的部署可透過中心或本地管理且不佔空間
- 經實踐證明的快速投資回報：92% 的員工能馬上運用他們獲得的新技能，通常每週每位員工可提高 2 小時以上的生產力

GlobalEnglish Suite 由以下產品組成：

GlobalEnglish Edge™

一款獲獎的綜合性按需軟體解決方案，專為系統學習商務英語而設計，涵蓋特定商務內容並為用英語交流的工作任務提供即時的在崗支援，例如撰寫郵件或進行談判。

核心的商務英語課程從初級到高級共分 11 個級別，並在相關商務情境中以意義重大的文化背景為重點進行教學。對 15 種語言的支援使母語非英語的人士能更有效地掌握教學材料。

GlobalEnglish Edge™ 包含旨在激發使用者學習興趣的豐富多媒體內容，包括：口語和發音工具、全天候的即時虛擬小組課堂存取、特定行業和特定職能的語言和術語、行動學習內容和離線學習功能。GlobalEnglish Edge™ 還擁有業內最先進的語音識別和矯正技術。

GlobalEnglish Bloom™

專注全球溝通和 Enterprise Fluency™ 的首創合作平台：安全的線上工作空間融合強大的社交功能，可幫助母語為英語和非英語的人士提高工作速度和品質，並利用全球和本地專業知識完成應用商務英語的專業任務。

GlobalEnglish Bloom™ 將透過來自您公司英語為母語的人員以及外部專家，來幫助您的員工更好地瞭解公司的英語資訊並提高他們英語工作的品質。包括「提出建議」工具在內的多個特性能讓員工廣泛採納來自同儕的意見，就基於英文的商務文件等進行協作，如電子郵件、提案和報告等。全球化團隊將 GlobalEnglish Bloom™ 用於個人專業支援以及點對點合作。內建專業知識的多媒體豐富內容 — 教程、寫作範例和測驗 — 有助於員工掌握專項技能並練習商務英語。企業可以利用這樣一個全球平台來確保跨地域的一致溝通。

GlobalEnglish LinGo Pro™*

滿足您的員工對商務英語溝通的行動支援需求：一款行動商務英語應用程式，使用它可以在智慧手機、平板電腦和瀏覽器設備上使用我們獲獎的商務英語工具。

使用者可以透過 GlobalEnglish LinGo Pro™ 查詢特定行業、特定公司、特定主題的詞彙定義和發音。員工可以使用「我的詞彙表」功能來建立自己的詞彙表，也可以使用「錄下您的聲音」功能聽單詞、錄下自己的發音並播放，直到滿意為止。他們還可以使用 GlobalEnglish LinGo Pro™ 的電子教學卡練習英語。對於瀏覽器版的使用者，還可以無縫轉到 GlobalEnglish Edge™ 中的內容來滿足特定的需求。

* GlobalEnglish LinGo Pro™ 只作為我們免費應用程式 GlobalEnglish LinGo™ 的附加功能提供給標準版、商務版和企業版的客戶，後者可用於日常詞彙的定義、發音和翻譯（支援 34 種語言）。

什麼讓 GlobalEnglish 脫穎而出？ (續)

- 輕鬆的管理與強大的報告：一整套重要的報告和管理工具簡化了個人、小組和公司績效的管理、測評和追蹤
- 透過專門的線上客戶社群，能夠存取針對 GlobalEnglish 課程實現的重要提示和資源，用於 GlobalEnglish 課程在您企業內部的推廣
- 專業的本地化支援：位於 20 多個國家和地區的、經驗豐富的團隊在本地提供戰略性專業知識，確保您實現最大投資回報
- 經驗豐富的提供商：GlobalEnglish 為全球 2000 強企業中超過 500 家企業服務，並成為多家世界級大公司的首選提供商，包括法國巴黎銀行 (BNP Paribas)、凱捷 (Capgemini)、思科、德勤、葛蘭素史克 (GSK)、惠普、希爾頓、約翰迪爾 (John Deere)、寶潔和優利系統 (Unisys)

GlobalEnglish STEP™ 和 GlobalEnglish STEP+™

這些靈活的線上測驗可以準確地評估員工的商務英語熟練程度，並發現全公司內的技能差距。GlobalEnglish STEP™ 和 GlobalEnglish STEP+™ 還在透過評估所發現的差距的基礎上，為企業提供具體的矯正方法。

GlobalEnglish STEP™ 是一個綜合的線上評估，其向員工提出的問題旨在測試多項重要的商務技能，只有具備這些技能，才能夠在全球化的經濟環境中斬獲成功。獨一無二的設計使問題專門針對測驗參加者的水平，進而做出更有效、更準確的判斷。互動式設計包含多種題型，在參與性測試體驗中測試閱讀和聽力技能。

除上述各種技能之外，GlobalEnglish STEP+™ 還評估語法和口語技能。個人化且累加的測試結果能突出反映語言技能上的差距，而且，當結合 GlobalEnglish Edge™ 時，這些差距能夠得到全方位的彌補。

GlobalEnglish Coach™

透過混搭式商務英語學習選項加速提高英語成績，該選項將 GlobalEnglish Edge™ 與客製化的一對一教學課程相結合，滿足員工個人的具體需求。

創新的網路平台可讓使用者盡享英語外教個人輔導的所有好處，包括即時對話課程、靈活的時間安排、準備材料、精心設計的後續活動和課後反饋。指導課程由 GlobalEnglish 認證的教師透過電話或 Skype 教學，讓您的員工自己選擇是練習商務會話技能，還是專注於某個即時的需求，如準備簡報。

報告/分析

我們的解決方案包含完整的網路報告與管理工具套件，讓您隨時都能輕鬆管理、衡量並追蹤組織整體的績效。管理員可根據特定資訊需求來定義報告和查看資料，例如使用者特點、使用級別、業務單位或國家級分組、日期範圍等等。

全球客戶管理

我們的團隊身經百戰，在全球 20 多個國家提供直接支援，跨越眾多民族語言。我們與您合作，瞭解您的需求並提供售後支援。關於如何進行需求評估、開展試驗課程、取得高級主管的長期贊助、將我們的服務整合到變更管理計劃中，並將服務提高至目標水平，我們均會提供指導。我們獨特的線上客戶社群還能讓客戶存取專業資源，這些資源是專為客戶內部行銷的自我支援與宣傳活動的開展而設計。

訂閱套裝

GlobalEnglish 提供多個套裝選項，最好地滿足您組織的要求。

企業版 (Enterprise Edition): GlobalEnglish 企業套裝專為最大程度地改進績效、學習和 Enterprise Fluency™，同時最大程度地降低單位使用者成本而設計。它將 GlobalEnglish Edge™、GlobalEnglish Bloom™ 和 GlobalEnglish LinGo Pro™* 整合為一個容易存取的解決方案提供給您的員工。如購買企業版，GlobalEnglish Coach™、GlobalEnglish STEP™ 和 GlobalEnglish STEP+™ 享受折扣價，同時提供專門的客戶管理。簡單，易部署，最具投資價值。

商務版 (Business Edition): GlobalEnglish 商務套裝專為對 GlobalEnglish 獲獎工具的行動和桌面存取而設計，它包含 GlobalEnglish Edge™ 和 GlobalEnglish LinGo Pro™，以及對 GlobalEnglish Coach™、GlobalEnglish STEP™ 和 GlobalEnglish STEP+™ 的存取。同時提供專門的客戶管理。

標準版 (Standard Edition): GlobalEnglish 標準服務專為那些關注商務英語技能培養和績效支援的小型組織或工作小組而設計，包含 GlobalEnglish Edge™ 和 GlobalEnglish LinGo Pro™。**

Package Features	Enterprise	Business	Standard
Enterprise Edition (1000+ active subscribers) From \$39.99 /subscriber/month Total global communication and collaboration solution with premium global services.			
Business Edition (50 - 999 subscribers) From \$49.99 /subscriber/month Business English support online or on-the-go.			
Standard Edition (Under 50 subscribers) From \$59.99 /subscriber/month Essential on-demand tools for small businesses or units.			
GlobalEnglish Edge™	✓	✓	✓
GlobalEnglish LinGo™	✓	✓	✓
GlobalEnglish Bloom™	✓		
GlobalEnglish Coach™	Discounted Add-on	Add-on	
GlobalEnglish STEP™	Discounted Add-on	Add-on	
Analytics & Reporting	<ul style="list-style-type: none"> On-demand platform Customer Success Survey Business Impact Analysis Annual ROI Report 	<ul style="list-style-type: none"> On-demand platform Customer Success Survey Business Impact Analysis 	
Support	<ul style="list-style-type: none"> Premium subscriber support in 15 languages Global level Regional level Country level Unlimited version updates 	<ul style="list-style-type: none"> Subscriber support in 15 languages Global level Version updates 	<ul style="list-style-type: none"> Subscriber support in 15 languages Version updates
System Integration	<ul style="list-style-type: none"> Included 		

* Access to LinGo Pro is available only to Standard, Business and Enterprise edition customers as an add-on to our free app, GlobalEnglish LinGo.

* 對 GlobalEnglish LinGo Pro 功能的存取僅作為免費應用程式 GlobalEnglish LinGo™ 的附加功能提供給標準版、商務版和企業版的客戶使用。

** 標準版不包括公司詞彙表。